

Allgemeine Geschäfts- und Lieferbedingungen

GSO Ensuite
Inh. Simone Orłowski
Luisenstraße 1
D-79336 Herbolzheim, Deutschland
Ust-Id.Nr.: DE 141926302
Steuernr.: 05360 / 19519
Telefon: 07643 / 913940
Fax: 07643 / 913941
e-mail: info@ensuite.de
<http://www.ensuite.de>

Allgemeines

Alle Verkäufe, Lieferungen und sonstigen Leistungen erfolgen ausschließlich nach Maßgabe dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Vertragsabschluss

Vertragssprache ist Deutsch.

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar.

Nach Eingabe Ihrer persönlichen Daten und durch Anklicken des Buttons "BESTELLEN" im abschließenden Schritt des Bestellprozesses geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab.

Die Bestätigung der Eingangs der Bestellung folgt unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung.

Dies setzt die technische Erreichbarkeit Ihres Mail-Postfachs voraus.

Der Kaufvertrag kommt mit unserer Auftragsbestätigung oder Lieferung der Waren zustande.

Ihre Bestellungen werden bei uns gespeichert.

Sollten Sie Ihre Unterlagen zu Ihren Bestellungen verlieren, wenden Sie sich bitte per e-mail, Fax oder Telefon an uns.

Wir senden Ihnen eine Kopie der Daten Ihrer Bestellung gerne zu.

Rücksendekosten

Macht der Verbraucher von seinem Widerrufsrecht Gebrauch, so hat er die Kosten für die Rücksendung der Ware zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40,00 Euro nicht übersteigt oder wenn bei einem höheren Preis der Sache der Verbraucher die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht erbracht hat.

Widerrufsbelehrung/Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder – wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

Der Widerruf ist zu richten an:

- **GSO Ensuite**
- **Inh. Simone Orłowski**
- **Luisenstraße 1**
- **D-79336 Herbolzheim, Deutschland**
- **Fax: 07643 / 913941**
- **Email: info@ensuite.de**

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungs- gemäßige Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben*. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Das Widerrufsrecht besteht nicht für:

Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfalldatum überschritten würde. Bei Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder Software, wenn der versiegelte Datenträger vom Kunden entsiegelt wurde.

Ende der Widerrufsbelehrung

Liefervorbehalt

Im Falle der Nichtlieferbarkeit eines Artikels ist die Fa. GSO Ensuite Simone Orłowski nicht zur Erfüllung des Vertrages verpflichtet.
Gegebenenfalls werden wir Sie sofort informieren.

Lieferungen

Soweit nicht anders vereinbart, werden alle Lieferungen mit DHL abgewickelt.
Sperrige Artikel werden ggf. über Spedition geliefert.

Porto- und Versandkosten

Innerhalb Deutschlands berechnen wir bis zu einem Warenwert von 90 EUR pro Auftrag 4,00 EUR.
Übersteigt der Bestellwert die 90 EUR, liefern wir versandkostenfrei.

Werden bei einzelnen Artikeln gesonderte Versandkosten ausgewiesen, gelten diese. Das gilt insbesondere für die Lieferung von sperrigen Gütern. Leider ist es nicht immer möglich, bei solchen Lieferungen die exakten Kosten vorab zu bestimmen. Daher erhalten Sie evtl. zu viel gezahlte Versandkosten erstattet. Wurden zu wenig ausgewiesen, gehen die höheren Kosten zu Lasten der Fa. GSO. Im Einzelfall kontaktieren Sie uns bitte vor der Bestellung.

Für Bestellungen aus dem Ausland gelten die jeweils gesondert ausgewiesenen Versandkosten (s. Liefer- und Versandkosten).

Evtl. anfallende Zollgebühren bei Lieferungen in Länder außerdem der EU sind in den Versandkosten nicht enthalten.
Diese sind vom Käufer zu tragen.

Lieferzeit

Je nach Bestelleingang erfolgt die Lieferung innerhalb von 2-3 Werktagen. Vor der Lieferung erhalten Sie von uns in jedem Fall ein mail oder werden telefonisch benachrichtigt.

Preise

Alle Preise sind Endpreise inkl. 19 % Mehrwertsteuer zzgl. Versandkosten; Ausnahmen sind die

eBooks, die auf elektronischem Weg kostenlos versendet werden.
Trotz aller Sorgfalt kann sich eventuell ein Fehler in der Preisauszeichnung eingeschlichen haben. Deshalb bleibt uns bei allen Preisen ein Irrtum vorbehalten. Sollten wir bei einer Ihrer Bestellungen einen Preisirrtum feststellen, werden wir Sie davon vor der Lieferung informieren und Sie können von der Bestellung ohne Folgen zurücktreten.
Es gelten die jeweiligen Preise zum Zeitpunkt der Bestellung.
Ausnahmen sind Bestellungen aus den Nicht-EU-Ländern sowie Amerika und der Schweiz.
Lieferungen dorthin erfolgen ohne die Berechnung der deutschen Mehrwertsteuer.

Bestellung

Ihre Bestellung kann per e-mail, telefonisch, per Post oder per Fax erfolgen.

Zahlungsbedingungen

Wir akzeptieren die Bezahlung per Rechnung, Lastschriftverfahren, Vorkasse, Kreditkarte sowie per PayPal.

Die im Shop angebotenen eBooks können nur per Vorkasse bezahlt werden.

Gewährleistung

Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen, wobei wir im Falle eines Mangels der Ware nach Ihrer Wahl zunächst nachliefern oder nachbessern.

Schlägt die Nachbesserung fehl oder ist die nachgelieferte Ware ebenfalls mangelbehaftet, so können Sie die Ware gegen Rückerstattung des vollen Kaufpreises zurückgeben oder die Ware behalten und den Kaufpreis mindern.

Informationen über eventuelle Herstellergarantien entnehmen Sie bitte der Produktdokumentation.

Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die gelieferte Ware Eigentum der Fa. GSO Ensuite Simone Orłowski.

Datenschutz

Datenschutzerklärung:

Wir verwenden Ihre Bestandsdaten ausschließlich zur Abwicklung Ihrer Bestellung.

Alle Kundendaten werden unter Beachtung der einschlägigen Vorschriften der Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und des Telemediengesetzes (TMG) von uns gespeichert und verarbeitet.

Bei einer Anmeldung zum Newsletter speichern wir Ihre e-mail-Adresse zum Zwecke der Werbung und Marktforschung bis zur Abmeldung von unserem Newsletter. Sie haben jederzeit ein Recht auf kostenlose Auskunft, Berichtigung, Sperrung und Löschung Ihrer gespeicherten Daten.

Bitte wenden Sie per e-mail an info@ensuite.de oder senden Sie uns Ihr Verlangen per Post oder Fax.

- GSO Ensuite Simone Orłowski, Luisenstraße 1, 79336 Herbolzheim
- Telefax: 07643 / 91 39 41
- e-mail: info@ensuite.de

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten einschließlich Ihrer Hausadresse und e-mail-Adresse nicht ohne Ihre ausdrückliche und jederzeit widerrufliche Einwilligung an Dritte weiter.

Ausgenommen hiervon sind unsere Dienstleistungspartner, die zur Bestellabwicklung die Übermittlung der Daten benötigen (z.B. das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen und das mit der Zahlungsabwicklung beauftragte Kreditinstitut).

In diesen Fällen beschränkt sich der Umfang der übermittelten Daten jedoch nur auf das erforderliche Minimum.

Bei Zahlung auf offene Rechnung oder per Bankeinzug werden Vertragsdaten (Name, Vorname, Geburtsdatum, Straße/Hausnummer, PLZ, Ort) genutzt, um bei entsprechenden Einrichtungen zum Beispiel SCHUFA eine Bonitätsprüfung zu veranlassen.

Dieser Hinweis erfolgt entsprechend den Vorschriften des § 33 Abs. 1 Bundesdatenschutzgesetz (BDSG). Ihre schutzwürdigen Belange werden gemäß den gesetzlichen Bestimmungen berücksichtigt.

Der Vertragstext wird gespeichert. Sie können die allgemeinen Vertragsbedingungen jederzeit auf dieser Seite einsehen. Ihre konkreten Bestelldaten sind aus Sicherheitsgründen nur unter Angabe Ihres selbst gewählten Passwortes abrufbar.

Cookies

Auf verschiedenen Seiten werden Cookies verwendet, um den Besuch der Website attraktiv zu gestalten und die Nutzung bestimmter Funktionen zu ermöglichen. Hierbei handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden. Die meisten der von uns verwendeten Cookies werden nach Ende der Browser-Sitzung wieder von Ihrer Festplatte gelöscht (sog. Session-Cookies).

Andere Cookies verbleiben auf Ihrem Rechner und ermöglichen uns, Ihren Rechner bei Ihrem nächsten Besuch wieder zu erkennen (sog. Langzeit-Cookies).

Diese Cookies dienen der Begrüßung mit Ihrem Benutzernamen und erübrigen Ihnen bei Folgebestellungen die erneute Eingabe Ihres Passwortes oder das Ausfüllen von Formularen mit Ihren Daten. Die erzeugten Cookies haben keine Verfallszeit.

Unseren Partnerunternehmen ist es nicht gestattet, über unsere Website personenbezogene Daten mittels Cookies zu erheben, zu verarbeiten oder zu nutzen.

Erklärungen zu Links

Hiermit distanzieren wir uns ausdrücklich von allen Inhalten aller gelinkten Seiten auf unserer Webseite und machen uns deren Inhalte nicht zu eigen.

Diese Erklärung gilt für alle angebrachten Links.

Allgemeines

Grundsätzlich gilt Deutsches Recht; im Verkehr mit Endverbrauchern innerhalb der EU ist das Recht am Wohnsitz des Endverbrauchers maßgeblich, sofern es sich um zwingend anzuwendende Verbraucher schützende Bestimmungen handelt.

Sofern der Käufer Kaufmann oder eine juristische Person des öffentlichen Rechts ist, wird als ausschließlicher Gerichtsstand Emmendingen vereinbart.

Sollte eine der hier getroffenen Regelungen unwirksam sein oder werden, so wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon nicht betroffen.

Stand der AGB s

11.06.2010